

АВТОМАТИЗАЦИЯ ТУРФИРМЫ СТАЛА ЕЩЕ ДОСТУПНЕЕ

Нужно усложнять, чтоб в результате все стало проще, а не упрощать, чтобы в результате все стало сложнее.
Веслав Брудзиньский

Если вчера актуальность автоматизации туристических компаний была очевидна лишь для управленческого персонала крупных туристических фирм, то сегодня ее необходимость стала понятна практически каждому. Однако программное обеспечение — это дорогостоящий софт, который требует затрат, связанных с приобретением, установкой, настройкой и поддержкой работоспособности оборудования, хостингом и обновлениями.

Компания «Миритек» (давно известная такими своими проектами в сфере туризма, как «Туристические рассылки QUALITY», «Система управления сайтом туристической компании Turengine») разработала еще один инновационный проект в сфере турбизнеса — программный комплекс Turmate для управления туристическим агентством. Об особенностях нового подхода в проблеме автоматизации рассказывает директор компании Николай Гончаров.



— Николай, в чем преимущества и достоинства вашего проекта, его отличия от других систем?

Преимущество системы Turmate — прежде всего в способе использования. Система поставляется по принципу «Программное обеспечение как услуга». Главная особенность такого подхода в том, что от турагентства не требуется никаких первоначальных инвестиций в программное обеспечение, область действия которого ограничивается лишь компьютерами в офисе. Система полностью переносится в онлайн-режим.

Turmate реализована как веб-приложение, для которого не требуется никаких инсталляций, достаточно Интернета и браузера. Благодаря предлагаемому нами решению менеджер получает доступ в систему из любой точки земного шара, что максимально сокращает затраты его времени на работу.

Обновление системы происходит эволюционным путем в рамках абонентского обслуживания. У всех клиентов поддерживается единая актуальная версия программного обеспечения.

Еще одна из особенностей системы — возможность оперативного контроля. Как идут продажи сегодня, кто из менеджеров наиболее активен, туры в какие страны наиболее популярны в этом сезоне и эффективна ли ваша реклама? Ответы на эти вопросы приходят оперативно. Да, в обязанности директора не входит контроль популярности туров, это скорее нужно менеджерам среднего и верхнего звена. Но ведь руководителям любого ранга полезно время от времени «спускаться на землю». Очень часто «с земли» можно увидеть много полезного и важного в стратегическом плане.

Имея статистику работы фирмы, разложенную по направлениям, регионам, рекламе, оплатам, менеджерам, уже можно делать какие-то предварительные оценки и прогнозы на следующий сезон, «и сделать это

сможет руководитель фирмы или топ-менеджер.

— Многие потенциальные пользователи спросят, а как же быть с защитой и сохранностью данных в такой онлайн-системе?

Компания «Миритек» разработала целый комплекс мероприятий для обеспечения безопасности и конфиденциальности данных в системе.

В Turmate реализована система шифрования веб-трафика — такая же используется в банковских платежах через Интернет, где вы вводите

над тем, чтобы безопасность системы поддерживалась на самом высоком уровне.

— Что касается ценовой политики — есть ли какие-либо новости для ваших потенциальных клиентов?

Во-первых, стоимость нашего продукта в десятки раз меньше аналогичных разработок, требующих установки лицензионного ПО, его обслуживания, мониторинга. Система предоставляется как сервис и не требует ничего, кроме наличия Интернета и браузера.

сей с автоматическим сохранением, список дел по пунктам, где можно оперативно и четко составить план работы (и не обязательно работы) на будущее, туристические рассылки без спама (база ежедневно обновляется, и клиентам приходят самые актуальные предложения от туроператоров).

А в целом компании, которые выбирают нашу систему, получают эффективный механизм учета, контроля и управления бизнесом, без которого невозможно говорить не только о развитии фирмы, но даже и о простом существовании бизнеса на прежнем уровне.

— Каких нововведений можно ожидать от вас в будущем?

В ближайшее время мы планируем интегрировать нашу систему с системами поиска и бронирования туров, авиа- и железнодорожных билетов, а также ввести автоматическую проверку статусов заявок. В ближайшем будущем появится возможность смс-рассылки туристам и смс-нотификаций менеджерам о событиях в системе, планируется интеграция с бухгалтерской системой 1С.

Девиз компании — «Мы сделаем Ваш турбизнес прозрачным и управляемым!» — полностью совпадает с инновациями, которые «Миритек» воплощает в жизнь, и взаимодействие, которое обеспечивается между участниками туристического рынка, становится все более плодотворным и комфортным.



номер кредитной карты. Все программное обеспечение находится на собственных серверах компании, доступ к нему имеют сугубо авторизованные лица, а любые разработки ведутся на тестовых версиях. Также все данные ежедневно архивируются.

Еще хочу отметить, что мы заключаем с клиентом договор, в котором прописываем всю ответственность за конфиденциальность и сохранность информации. Мы постоянно работаем

Во-вторых, у нас гибкая тарифная сетка, которая позволяет клиенту выбрать максимально удобный и выгодный для себя тарифный план. Хочу отметить, что первые 30 дней после регистрации можно пользоваться программой бесплатно.

— Какие дополнительные функции предусмотрены для тех, кто пользуется вашей системой?

Для удобства работы в системе интегрированы такие «полезности», как блокнот для личных запи-

Екатерина ТАРАСОВА



turmate
support@turmate.com
www.turmate.com.ua
(044) 3-590-590
Турмейт